

# ПОЛІТИКА ПРИВАТНОСТІ

Редакція від «1» березня 2025 року

Ця Політика приватності містить інформацію про обробку ваших персональних даних, які ми отримуємо при користуванні вами нашим вебсайтом: <https://digital-standart.com/> (далі – «Вебсайт»), а також під час комунікації з нами у наших соціальних мережах (Instagram, Facebook, Threads, LinkedIn), телефоном та/або у месенджерах.

Ми рекомендуємо уважно ознайомитися з цією Політикою приватності перед використанням нашого Вебсайту та комунікації з нами.

Користуючись Вебсайтом, спілкуючись з нами у будь-який вищевказаний спосіб, ви підтверджуєте та погоджуєтесь, що ви ознайомилися зі змістом даної Політики та надаєте згоду на обробку ваших персональних даних згідно з її умовами.

Якщо ви не згодні з умовами нашої Політики приватності, ви повинні негайно припинити використання Вебсайту та комунікацію з нами.

## 1. ТЕРМІНИ

**Володілець персональних даних** - Товариство з обмеженою відповідальністю «ДІДЖИТАЛ СТАНДАРТ», ІК:44078483, 04060, м. Київ, вул. Ризька, 73-Г, оф.7 (далі – «Компанія», «ми», «нам», «нас»).

**Користувач** - фізична особа, яка користується нашим Вебсайтом, комунікує з нами у наших у соціальних мережах, телефоном та/або у месенджерах.

## 2. ЯК МИ ЗБИРАЄМО ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Ви можете надавати нам інформацію шляхом заповнення форми зворотного зв'язку на Вебсайті, під час комунікації у соціальних мережах, телефоном та/або у месенджерах.

Також ми автоматично збираємо деяку технічну та аналітичну інформацію під час використання вами нашого Вебсайту.

На Вебсайті, у наших соціальних мережах та месенджерах ми можемо розміщувати активні посилання на сторонні вебсайти або ресурси. Якщо ви відвідуєте такі вебсайти та ресурси, вам необхідно самостійно ознайомитися з їх політиками приватності та умовами користування. Ми не отримуємо доступ до ваших персональних даних та не несемо жодної відповідальності за обробку, коли ви повідомляєте ваші дані на відповідних сторонніх вебсайтах та ресурсах.

## **2. ЯКІ САМЕ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ МИ ЗБИРАЄМО ТА ОБРОБЛЯЄМО**

Ми збираємо та обробляємо лише ту інформацію про вас, яка необхідна нам для того, щоб зв'язатися з вами та відповісти на ваш запит, забезпечити коректне функціонування нашого Вебсайту, а також для розуміння ваших зацікавлень та просування нашої діяльності.

### **2.1. Дані, які ви надаєте при заповненні форми зворотного зв'язку на Вебсайті.**

Під час заповнення форми зворотного зв'язку на Вебсайті ви надаєте нам наступну інформацію про себе:

- ім'я та прізвище;
- адреса електронної пошти;
- номер телефону;
- деталі вашого запиту.

Під час нашої комунікації ми можемо отримувати та обробляти також додаткову інформацію про вас, зокрема і персональні дані.

### **2.2. Дані, які ви надаєте під час комунікації поза Вебсайтом.**

Спілкуючись з нами у соціальних мережах Компанії (Instagram, Facebook, Threads, LinkedIn), телефоном та у месенджерах, ми можемо отримувати від вас наступну інформацію:

- ім'я та прізвище;
- ім'я користувача у соціальних мережах та месенджерах;
- адреса електронної пошти;
- номер телефону;

- деталі вашого запиту.

Під час нашої комунікації ми можемо отримувати та обробляти також додаткову інформацію про вас, зокрема і персональні дані. Ми залишаємо за собою право здійснювати запис телефонних розмов, зберігати такі записи та історію листування протягом 3 років з моменту завершення нашої комунікації.

### **2.3. Дані Користувачів Вебсайту, зібрані в автоматичному режимі.**

Коли ви відвідуєте наш Вебсайт, деякі технічні та аналітичні дані збираються автоматично за допомогою інструментів аналітики (Facebook Pixel, Google Analytics та TikTok Pixel) з використанням файлів cookies або інших схожих технологій для відстеження активності та збереження інформації.

Файли cookie – це невеликі фрагменти тексту, які зберігаються на вашому пристрої. Вони допомагають вебсайтам запам'ятати потрібну інформацію та персоналізувати ваш досвід користування.

В автоматичному режимі збирається інформація про:

- ваш пристрій та операційну систему;
- назву та версію вашого веб-переглядача;
- вашу IP-адресу;
- налаштування мови;
- тип підключення до мережі;
- інформацію про відвідані сторінки, кліки, дату та час відвідування;
- інші технічні дані.

Така інформація є анонімною та не дозволяє конкретно ідентифікувати вашу особу. Більшість веб-переглядачів дозволяє налаштувати, як файли cookie встановлюються та використовуються під час перегляду сторінок, а також видаляти їх і дані веб-перегляду.

## **3. ОБМЕЖЕННЯ В ОБРОБЦІ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Будь ласка, зверніть увагу, що наш Вебсайт та послуги не адресовані особам віком до 18 років. Відповідно, ми не обробляємо дані Користувачів, які не досягли 18 років, без згоди їх законних представників. Якщо ви є таким Користувачем або його законним представником, ви можете звернутися до нас з проханням видалення персональних даних за електронною адресою, зазначеною у Розділі 11.

Ми також не збираємо та не обробляємо жодних чутливих персональних даних, які становлять особливий ризик для прав і свобод суб'єктів даних, зокрема, даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних.

## **4. ЦІЛІ ЗБОРУ ТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Обробка персональних даних означає будь-яку дію або сукупність дій щодо ваших персональних даних, таких як: збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення. Ми обробляємо ваші персональні дані для наступних цілей та на такій правовій підставі:

- для зворотного зв'язку з вами, підтримання комунікації та надання відповіді на ваш запит - укладення договору;
- щоб запропонувати послуги, які ви запитуете або, на нашу думку, можуть вас зацікавити у майбутньому - укладення договору, згода;
- щоб персоналізувати досвід користувача Вебсайту - захист законних інтересів володільця персональних даних, ваша згода (щодо файлів cookies, які не впливають значною мірою на нормальне функціонування Вебсайту);
- щоб проводити внутрішні дослідження, розробку, тестування та вдосконалення характеристик наших послуг (законний інтерес);
- для аналітичних та статистичних цілей (законний інтерес);
- для запобігання та виявлення шахрайства, несанкціонованої діяльності та доступу, інших зловживань, а також у зв'язку з іншими міркуваннями безпеки Компанії (законний інтерес, дотримання вимог законодавства);
- щоб реагувати на запити контролюючих та правоохоронних органів (дотримання вимог законодавства);
- для забезпечення інших законних інтересів Компанії.

## **5. ПРАВА КОРИСТУВАЧА**

Користувач має право:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються ваші персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для вас правові наслідки.

## **6. РОЗКРИТТЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Ми можемо передавати повністю або частково доступ до ваших персональних даних:

- працівникам Компанії – у межах виконання їх трудових обов'язків;
- підрядникам (особам, що надають IT-послуги, бухгалтерські, юридичні послуги тощо) – лише за необхідності та у межах виконання договірних зобов'язань;
- партнерам - лише за необхідності та у межах домовленостей про співпрацю.

У кожному випадку такі особи на підставі угод про нерозголошення конфіденційної інформації, укладених з Компанією, зобов'язуються зберігати конфіденційність та дотримуватися умов цієї Політики.

- державним, місцевим та іншим контролюючим, правоохоронним органам, а також суду, якщо таке розкриття є обґрунтовано необхідним: або задля дотримання вимог закону; або задля захисту законних інтересів Компанії.

Крім цього, ми можемо розкривати персональні дані третім сторонам за таких обставин:

- за необхідності захисту інтересів Компанії у юридичному спорі, для запобігання незаконним діям або у випадках необхідності захисту прав чи забезпечення безпеки Компанії, наших замовників або інших осіб;
- за необхідності проведення маркетингових досліджень, аналітики та інших цілей, за умови знеособлення персональних даних.

У разі злиття або поглинання Компанії, ваші персональні дані можуть бути передані іншій компанії. Передача даних буде здійснюватися відповідно до чинного законодавства і наших зобов'язань, визначених у цій Політиці.

## **7. ЗБЕРІГАННЯ ТА БЕЗПЕКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

За замовчуванням ваші персональні дані зберігаються в Україні, доступ до яких має обмежено коло осіб, з якими укладаються договори про нерозголошення конфіденційної інформації. Компанія може використовувати хмарні сховища для зберігання ваших персональних даних.

Також ми залишаємо за особою право передачі та обробки ваших персональних даних в інших країнах, зокрема, у випадках:

- використання сервісів, сервери яких знаходяться в інших країнах;
- співпраці з іноземними партнерами та підрядниками;

- у інших випадках.

Ми зберігаємо персональні дані протягом 3 (трьох) років з моменту завершення комунікації. Відповідний строк зберігання персональних даних, враховує, крім цілей обробки, характеру і категорії даних, потенційний ризик заподіяння шкоди від несанкціонованого використання або розголошення даних, а також положення законодавства.

За спливом 3 (трьох) років ми залишаємо за собою право знеособити ваші персональні дані, щоб використовувати для аналітичних чи статистичних цілей. Під знеособленням персональних даних ми розуміємо вилучення відомостей, за якими можливо прямо чи опосередковано ідентифікувати вас як конкретну особу. Знеособлені (анонімні) дані ми можемо використовувати без визначеного строку.

Ми з відповідальністю ставимося до забезпечення безпеки ваших персональних даних та вживаємо необхідні організаційні, технічні та адміністративні заходи для запобігання несанкціонованому/незаконному доступу, розкриттю чи знищенню ваших персональних даних.

Вебсайт використовує захищений протокол HTTPS. При передачі доступу до персональних даних ми дотримуємося принципу мінімізації та надаємо лише необхідній мінімум, достатній для досягнення цілей, згідно з якими ваші персональні дані були передані.

Однак, ми не можемо гарантувати безумовну та стовідсоткову безпеку ваших персональних даних, враховуючи що загалом мережа Інтернет, а також жодна система передачі чи зберігання даних не є безумовно та повністю захищеною.

## **8. МАРКЕТИНГОВІ ПЕРЕВАГИ**

Ми можемо повідомляти вам маркетингову інформацію електронною поштою, телефоном, текстовими повідомленнями (у тому числі, через месенджери та соціальні мережі) та онлайн (під час використання Вебсайту).

Ми надсилаємо вам маркетингові матеріали з вашої згоди або якщо ми маємо законний інтерес. Іноді ми можемо рекламувати вам наші послуги, які, на нашу думку, можуть вас зацікавити, враховуючи ваш минулий інтерес до них.

Ви можете відмовитися від маркетингових повідомлень, направивши звернення на адресу електронної пошти, зазначену у Розділі 11 цієї Політики.

## **9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

Ця Політика приватності регулюється та тлумачиться відповідно до законодавства України. Усі спори і розбіжності, які можуть виникнути у зв'язку з цією Політикою, будуть вирішуватися сторонами шляхом переговорів.

У випадку неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони підлягають остаточному врегулюванню відповідно до чинного законодавства України.

## **10. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ПОЛІТИКИ**

Ми залишаємо за собою право на власний розсуд та у будь-який час переглянути умови цієї Політики, періодично доповнювати її або вносити зміни. Дата внесення змін та доповнень буде зазначена у верхньому лівому куті на цій сторінці. Рекомендуємо час від часу повертатися на цю сторінку, щоб ознайомитися з актуальною редакцією Політики. У разі внесення змін, які можуть суттєво вплинути на ваші права, ми повідомимо вас про це електронною поштою.

Якщо ви незгодні з будь-якими змінами та доповненнями, внесеними до даної Політики, ви повинні припинити користуватися Вебсайтом та припинити будь-яку комунікацію з нами у наших соціальних мережах, телефоном та у месенджерах.

## **11. ЗВ'ЯЗОК З НАМИ:**

Ми з повагою ставимося до ваших прав як суб'єкта персональних даних, що надані вам чинним законодавством України. За вашим бажанням ви можете скористатися своїми



правами, перелік яких вказаний у Розділі 5 цієї Політики, якщо вважаєте, що це відповідає вашим інтересам.

З питань відкликання згоди на обробку персональних даних, питань доступу до ваших персональних даних, а також з інших питань ви можете направити ваше звернення на електронну адресу: [info@digital-standart.com](mailto:info@digital-standart.com).

Ми надамо вам відповідь протягом 30 (тридцяти) днів з дати отримання вашого звернення.

Будь ласка, зверніть увагу, що ми можемо вас додатково попросити пройти процес ідентифікації, з метою підтвердження вашої особи та надання з нашої сторони відповіді, яка буде відповідати закону та вашим інтересам. Якщо ми не отримаємо від вас належне підтвердження вашої особи, ми матимемо обґрунтовані підозри вважати, що відповідний запит може бути спробою отримання несанкціонованого доступу до персональних даних. Будь-яка додаткова інформація, яка буде отримана від вас у процесі ідентифікації, використовується лише для підтвердження особи та з вищевказаною метою.